REGINALDO ALVES DOS SANTOS

ESPECIALISTA EM IA PARA NEGÓCIOS | AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS | TECNOLOGIA B2B

Curitiba – PR | (41) 98889-3343 | regi.alves@gmail.com | linkedin.com/in/regiasantos

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com sólida experiência em tecnologia B2B, relacionamento com clientes, implantação de sistemas, treinamento de usuários e desenvolvimento de negócios. Atua na conexão entre necessidades operacionais e soluções tecnológicas, identificando oportunidades de melhoria de processos, eficiência e geração de valor. Na Logcomex, gerenciou uma carteira de 126 clientes de médio e grande porte e participou da migração de soluções legadas para o Logcomex.AI, em parceria com Produto, Engenharia de Software, Engenharia de Prompts e Dados. Possui experiência com inteligência artificial aplicada a negócios, Prompt Engineering, ferramentas low-code/no-code e Power BI, além de histórico em implantação, capacitação, apresentações consultivas e acompanhamento de resultados.

COMPETÊNCIAS-CHAVE

Inteligência artificial aplicada a negócios e Prompt Engineering • Mapeamento de necessidades e análise de processos Identificação de oportunidades de automação e ganho de produtividade • Tecnologia B2B, soluções SaaS e transformação digital • Implantação de sistemas, onboarding e treinamento de usuários • Relacionamento consultivo, apresentações e venda de soluções • Power BI, ferramentas low-code/no-code e Lovable• Gestão de clientes, CRM e desenvolvimento de negócios

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

LOGCOMEX | Customer Success Manager Sênior | *ago/2021 – ago/2026*

- Gerenciamento estratégico de carteira com 126 clientes de médio e grande porte, compreendendo processos, necessidades operacionais e oportunidades de evolução tecnológica.
- Apoio à migração de soluções legadas para o Logcomex.AI, acompanhando a transição e a adoção de novas soluções pelos clientes.
- Atuação integrada com Produto, Engenharia de Software, Engenharia de Prompts, Dados e Comercial para traduzir necessidades de negócio em encaminhamentos e soluções tecnológicas.
- Condução de reuniões de diagnóstico, apresentações, demonstrações, implantações e treinamentos, orientando clientes para o uso eficiente das plataformas.
- Monitoramento da saúde da carteira, identificação de riscos, retenção, recuperação de contas e oportunidades de expansão.

RBL COMMERCIAL LTDA. | Empreendedor – Operação Comercial e Marketplace | *out/2020 – ago/2021*

- Gestão de operação de comércio eletrônico, incluindo estratégia comercial, vendas, atendimento, logística e relacionamento com clientes.
- Organização de rotinas e acompanhamento da operação, buscando eficiência e melhor experiência do consumidor.

BYSOFT – SOLUÇÕES PARA COMÉRCIO EXTERIOR | Customer Service Specialist Analyst | *set/2017 – set/2020*

- Atendimento consultivo a clientes de soluções tecnológicas e sistemas aduaneiros, identificando necessidades e orientando a utilização dos sistemas.
- Atuação em gestão de carteira, retenção, prevenção de cancelamentos, identificação de oportunidades e apresentação de soluções.
- Interface entre clientes e áreas internas para encaminhamento de demandas e melhoria da experiência.

SISTEMA AZUL | Consultor Comercial | *set/2015 – set/2017*

- Prospecção e qualificação de clientes, levantamento de necessidades, demonstração de sistemas, elaboração de propostas, negociação e fechamento.
- Gestão de oportunidades em CRM e desenvolvimento de negócios em soluções tecnológicas B2B.

PIZZERIA BELLA MAMMA | Empreendedor / Sócio-proprietário | *fev/2015 – dez/2017*

- Atuação na gestão administrativa, financeira e operacional, com controle de custos, fluxo de caixa, organização de rotinas e acompanhamento da equipe.

BYSOFT – SOLUÇÕES PARA COMÉRCIO EXTERIOR | Analista de Implantação e Treinamento Pleno | *out/2007 – ago/2014*

- Implantação de soluções tecnológicas para comércio exterior e capacitação de clientes para adoção e melhor utilização dos sistemas.
- Condução de treinamentos e atuação como Coordenador de Implantação e Treinamento entre janeiro e novembro de 2012

FORMAÇÃO ACADÊMICA

UNINTER – Centro Universitário Internacional | Processos Gerenciais (2011–2014)

CURSOS E CONHECIMENTOS

Formação de Analista de Comércio Exterior e Desembaraço Aduaneiro | Como Ser Assertivo

IA aplicada a negócios • Prompt Engineering • Ferramentas low-code/no-code • Lovable • Power BI • HubSpot CRM